

MENTIONS LÉGALES

Merci de lire avec attention les différentes modalités d'utilisation du présent site avant d'y parcourir ses pages et son contenu.

En vous connectant sur ce site, vous acceptez sans réserve les présentes modalités.

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., nous portons à la connaissance des utilisateurs et visiteurs du site www.camillebouthier.com les informations suivantes :

Informations légales :

Statut du propriétaire : Micro-entrepreneur

Le Propriétaire est : Bouthier Camille

Adresse postale du propriétaire : 13011 Marseille

Le Créateur du site est : Bouthier Camille

Le Responsable de la publication est : Bouthier Camille

Contacteur le responsable de la publication : bouthiercamille@gmail.com

Le responsable de la publication est une personne physique

Le Webmaster est : Camille Bouthier

Contacteur le Webmaster : bouthiercamille@gmail.com

L'hébergeur du site est : Wix 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158

Présentation et principe :

Est désigné ci-après : Utilisateur, tout internaute se connectant et utilisant le site susnommé :

www.camillebouthier.com

Le site www.camillebouthier.com regroupe un ensemble de services, dans l'état, mis à la disposition des utilisateurs.

Il est ici précisé que ces derniers doivent rester courtois et faire preuve de bonne foi tant envers les autres utilisateurs qu'envers le webmaster du site.

Le site www.camillebouthier.com est mis à jour régulièrement par Camille Bouthier.

L'ensemble des activités ainsi que ses informations sont présentées sur le site www.camillebouthier.com.

Camille Bouthier s'efforce de fournir sur le site www.camillebouthier.com les informations les plus précises possibles (sous réserve de modifications apportées depuis leur mise en ligne), mais ne saurait garantir l'exactitude, la complétude et l'actualité des informations diffusées sur son site, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Les utilisateurs sont tenus de consulter un médecin ou tout professionnel de santé pour toute question en lien avec leur santé et leur bien-être.

En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser ces informations données (à titre indicatif, non exhaustives et susceptibles d'évoluer) sous sa responsabilité exclusive.

Conditions d'utilisation du site :

Les informations fournies sur ce site, sur les livres numériques, sur les contenus téléchargeables ou tout autre contenu de toutes sortes qui se trouve sur ce site, sont destinées uniquement à titre communicatif et informatif sur le bien-être mais ne consistent en aucuns cas à remplacer ou dispenser un traitement médical ou à la visite chez un médecin ou tout autre professionnel de santé.

Votre médecin ou spécialiste est l'unique interlocuteur habilité à établir un diagnostic médical ainsi que le traitement adapté.

Les articles et publications ne peuvent être considérés comme des conseils médicaux personnalisés.

Camille Bouthier n'est pas un fournisseur de soins médicaux.

En utilisant ce site, vous reconnaissez avoir pris connaissance de l'avis de désengagement de responsabilité et vous consentez à ses modalités.

Si vous n'y consentez pas, vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce site.

Camille Bouthier ne propose sur son blog, site, livres numériques, contenus téléchargeables ou tout autre contenu présent, qu'uniquement des conseils pour améliorer son hygiène de vie.

Aucune des informations, contenus et produits mentionnés dans les articles et publications ne sont destinés à diagnostiquer, traiter, atténuer ou guérir une maladie. Aucun traitement ne devrait être entrepris en se fondant uniquement sur le contenu du site. Vous êtes dans la responsabilité de consulter un professionnel de santé.

L'utilisateur est pleinement et entièrement responsable de l'utilisation de ces dits conseils et informations fournies au même titre que l'utilisation qu'il pourrait faire à partir de livres ou revues.

En aucun cas le site, Camille Bouthier, les rédacteurs, ne pourront être tenus responsables d'une mauvaise utilisation des conseils délivrés par le site, livres numériques, contenus téléchargeables ou tout autre contenu présent, ainsi que d'erreur, d'inexactitudes ou d'omissions pouvant exister. L'utilisateur devra toujours demander l'avis d'un professionnel avant de mettre en place les conseils trouvés sur internet, qu'ils viennent de naturopathe, phytothérapeute, aromathérapie, coach de vie, sportifs ...

Également, les photos présentes sont non contractuelles.

Il appartient à l'utilisateur de toujours vérifier la véracité des conseils avant de les appliquer.

Si l'utilisateur constate une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par mail à l'adresse : bouthiercamille@gmail.com, en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, type d'ordinateur et de navigateur utilisé,...).

Camille Bouthier se réserve le droit de modifier ces présentes conditions d'utilisation et de modifier à tout moment les données présentes sans préavis sur le site www.camillebouthier.com.

Accessibilité :

Le site www.camillebouthier.com est par principe accessible aux utilisateurs 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou en cas de force majeure.

En cas d'impossibilité d'accès au service, Camille Bouthier s'engage à faire son maximum afin de rétablir l'accès au service et s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. N'étant soumis qu'à une obligation de moyen, Camille Bouthier ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du service.

Le site est mis à jour régulièrement par Camille Bouthier. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Le site ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Propriété intellectuelle :

Camille Bouthier est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels...

Le site est créé via wix.wom et hébergé sur leur serveur. Wix détient les droits des images qu'il propose sur sa plateforme.

Toute reproduction totale ou partielle du site www.camillebouthier.com, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Camille Bouthier, propriétaire du site à l'email : bouthiercamille@gmail.com, à défaut elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

bouthiercamille@gmail.com Limitation de responsabilité :

Camille Bouthier ne pourra être tenue responsable de difficultés d'accès ou d'interruptions dans la connexion quelles qu'en soient les causes.

Camille Bouthier ne pourra être tenue responsable des dommages ou virus pouvant affecter l'ordinateur ou tout matériel des utilisateurs, suite à une utilisation ou un accès au site www.camillebouthier.com ou téléchargement provenant du site.

Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité. En conséquence, Camille Bouthier ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage subi par

l'ordinateur de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives au téléchargement. De plus, l'utilisateur s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour.

Camille Bouthier ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects ou indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte de chance) consécutif à l'utilisation du site

www.camillebouthier.com

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de Camille Bouthier.

Liens hypertextes et cookies :

Le site www.camillebouthier.com contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites (partenaires, informations ...) mis en place avec l'autorisation de Camille Bouthier. Cependant, Camille Bouthier n'a pas la possibilité de vérifier l'ensemble du contenu des sites ainsi visités, elle ne peut être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites ou sources externes, et notamment des informations, produits ou services qu'ils proposent, ou de tout usage qui peut être fait de ces éléments. Les risques liés à cette utilisation incombent pleinement à l'internaute, qui doit se conformer à leurs conditions d'utilisation.

La navigation sur le site www.camillebouthier.com est susceptible de provoquer l'installation d'un ou de cookies automatiquement sur son ordinateur par l'intermédiaire de son logiciel de navigation. Un cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : www.cnil.fr. L'utilisateur peut donc configurer le navigateur de son ordinateur pour refuser l'installation des cookies, sachant que le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

Règlement des litiges :

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

Tout litige en relation avec l'utilisation du site est soumis au droit français et sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Marseille.

Avant toute action en justice Camille Bouthier aura recours à son service de médiation (Code de la consommation – Article L612-1) Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Protection des biens et des personnes - gestion des données personnelles :

De manière générale, l'utilisateur n'est pas tenu de nous communiquer ses données personnelles lorsqu'il visite le site internet www.camillebouthier.com

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Sur le site www.camillebouthier.com, Camille Bouthier ne collecte des informations personnelles (suivant l'article 4 loi n°78-17 du 06 janvier 1978) relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site www.camillebouthier.com.

L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site www.camillebouthier.com l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour l'exercer, adressez votre demande à Camille Bouthier par email : bouthiercamille@gmail.com ou par écrit dûment signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.camillebouthier.com n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat du site www.camillebouthier.com et de ses droits autorise Camille Bouthier à transmettre les dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu à la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.camillebouthier.com.

La collecte de mail sert à transmettre l'actualité et autres informations du site via la newsletter, l'utilisateur est libre de choisir si il souhaite recevoir la newsletter et valide.

Les newsletters contiennent un lien de désinscription qui permet de se désabonner à tous moments.

Pour ce qui concerne les prestations payantes, les données bancaires ne sont jamais conservées et les transactions bancaires sont sécurisées.

Les informations et données personnelles recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé et sécurisé par Camille Bouthier.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Utilisation des données personnelles :

- Le site est susceptible de collecter les données suivantes concernant les utilisateurs : données d'état civil, d'identité, d'identification, tel que le nom, prénom, adresse personnelle, adresse mail, numéro de téléphone, l'âge.
- Des informations relatives à des moyens de paiements en cas de transactions sur le site par le biais de Paypal
- Des données de connexion comme les adresses IP.

Aucune donnée personnelle sensible telle que des données sur la santé et le bien-être du client ne sera récupérée par le biais du site Internet ou d'un sous-traitant. Les données à caractère sensibles seront obtenues par une liaison directe entre Camille Bouthier et le client.

Aucune de ces données ne seront utilisées à des fins commerciales ou cédées et vendues à des tiers selon le code de déontologie applicable.

Vous pouvez demander la suppression, la modification des données personnelles vous concernant en me contactant par mail à l'adresse suivante : bouthiercamille@gmail.com.

Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Finalité du traitement des données :

Dans le but de pouvoir vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé comme : la mise en place d'une séance, d'un accompagnement, l'envoi d'informations relatives à l'hygiène de vie et à la naturopathie par le biais d'un email, la mise en avant d'outils payant comme des e-books / programmes / guides etc.

Paiement sécurité :

Camille Bouthier utilise les services Paypal pour sécuriser le paiement d'achats virtuels ebook ou prise de rendez-vous de séance ou d'accompagnement. La connexion est sécurisée.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de PAYPAL [ICI](#)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Merci de lire avec attention les conditions générales de vente suivantes.

ARTICLE 1 – Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute prestation, vente, produit proposé par Camille Bouthier sur le site www.camillebouthier.com pour des clients non professionnels, dans la limites des stocks disponibles.

Camille Bouthier se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de ventes et mentions légales, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet, sans préavis ni délais. Les conditions générales de vente alors applicables sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces conditions générales de vente sont consultables sur le site Internet de Camille Bouthier à l'adresse suivante : www.camillebouthier.com.

L'utilisateur est donc invité à les consulter lors de son accès au site.

Camille Bouthier s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place un clic de validation lors de la réservation finale.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Les services suivants sont proposés par Camille Bouthier : accompagnements en hygiène de vie et naturopathie, iridologie (à domicile et à distance), et praticienne EFT.

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site Camille Bouthier. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un service sont de la seule responsabilité du client.

Tout client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant d'avoir effectué sa réservation, sa commande ou ses achats.

En commandant ou réservant sur www.camillebouthier.com, le Client comprend et marque son accord sur le fait que : tout achat sur www.camillebouthier.com suppose l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Camille Bouthier constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Camille Bouthier et ses clients et de l'ensemble des transactions conclues avec le Client. . La commande est validée à partir de la réception du paiement.

Le Client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales.

La lecture attentive et l'acceptation de ces Conditions Générales de Vente sont une obligation avant toute réservation, commande ou achat des éléments présents sur ce site.

Nous encourageons le Client à imprimer ou enregistrer un exemplaire des conditions en présence.

Le prestataire est l'entreprise Camille Bouthier une micro-entreprise de profession libérale inscrite à l'URSSAF

sous le N°Siret : 880 953 971 00012 / Code APE : 8690F et dont le siège sociale est situé 13011 Marseille.

L'activité de la micro-entreprise Camille Bouthier est naturopathe, iridologie et praticienne EFT.

Assurance RCS PRO : MEDINAT

Adhésion au service de médiateur : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION

Membre adhérent au Syndicat de Professionnels de la Naturopathie.

ARTICLE 2 – Conditions d'utilisations

Les informations présentes dans ce site, dans les contenus téléchargeables ainsi que les séances et accompagnements ne se substituent en aucun cas à un suivi médical, ni à un traitement médical et ne dispensent en aucun cas de consulter et/ou de suivre les recommandations de votre médecin.

Votre médecin ou spécialiste est l'unique interlocuteur habilité à établir un diagnostic médical ainsi que le traitement adapté.

Camille Bouthier ne propose sur son blog, sur son site ainsi que sur tout autre support, que des conseils pour améliorer son hygiène de vie et prendre soin de son corps.

Les conseils donnés dans le programme d'hygiène de vie au cours des séances, des accompagnements, des suivis et échanges, n'ont pas pour but de remplacer un avis médical, ni de remplacer votre diététicien/ne, ni aucuns professionnels de santé.

L'utilisateur/ le Client est pleinement responsable de l'utilisation de ces dits conseils au même titre que ceux qu'ils pourraient lire dans des revues ou livres.

En aucun cas le site, Camille Bouthier ou les rédacteurs ne pourrions être tenus responsables d'une mauvaise utilisation des conseils délivrés. Le lecteur devra toujours demander l'avis d'un professionnel avant de mettre en place les conseils trouvés sur internet, qu'ils viennent de naturopathe, iridologie et praticienne en EFT,... Vérifier toujours la véracité des conseils avant de les appliquer.

ARTICLE 3 – Prix, moyens et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le site Internet ou élément externe sont exprimés en Euros(€) et sont exonérés de TVA en accord avec l'article 293b du CGI sous le régime auto-entrepreneur (ils incluent la TVA française sur les services lorsque le chiffre d'affaire de Camille Bouthier dépasse le plafond de chiffre d'affaires exonérés de TVA des auto-entrepreneurs et sont communiqués à ce moment là), hors participation aux frais d'envoi pour les documents envoyées par courrier et qui seront facturés en supplément si cela a lieu.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, y compris les frais de livraison s'ils s'appliquent.

Camille Bouthier se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais la prestation/les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande/du paiement et sous réserve de disponibilité.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites internet sont à la charge du Client. Les frais de télécommunication nécessaires aux séances et accompagnements sont à la charge du Client.

Les produits demeurent la propriété de Camille Bouthier jusqu'au complet paiement du prix. Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des services commandés.

Le règlement des achats s'effectue par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire pour les rendez-vous à distance
- paiement en espèce ou en chèque pour les rendez-vous au domicile du client
- paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande pour les rendez-vous à distance.

Les fonds sont protégés par notre partenaire en toute conformité avec la législation. Toutes les transactions et les données de cartes bancaires sont sécurisées avec un protocole SSL et conformément à la norme PCI-DSS.

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande. Les paiements en plusieurs fois et les paiements mensualisés seront dus à la même date chaque mois jusqu'à règlement de la totalité du paiement.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 4 – Séances/accompagnements et produits

Les caractéristiques essentielles des biens, services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site internet www.camillebouthier.com de Camille Bouthier. Le client aura reçu le détail des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des disponibilités. A défaut, le Vendeur informe le Client.

Ces informations contractuelles sont présentées en détails en langue française.

Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des prestations offertes à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

La durée de validité de l'offre des Prestations ainsi que leurs prix sont précisés sur le site internet de Camille Bouthier, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou de services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

- **Produits :**

Camille Bouthier se laisse l'opportunité de proposer à la vente sur son site www.camillebouthier.com des livres numériques dénommés ebook/programmes ou guides.

Il s'agit de produits téléchargeables via un lien présent dans la page de confirmation de commande ainsi que dans le mail réceptionné pour donner suite à l'achat. Le lien est unique et nominatif pour la seule personne indiquée dans le champs de nomination.

Ce produit téléchargeable n'est ni remboursable ni échangeable.

Avant tout achat, le client s'engage à disposer des moyens techniques et des connaissances suffisantes pour effectuer le téléchargement.

Le client s'engage en cliquant sur l'acceptation des dites Conditions Générales de Vente lors de sa commande à renoncer dans ce cadre à son droit de rétractation.

- **Séances/Accompagnements :**

Plusieurs types de séances/accompagnements sont proposées au domicile du Client ou à distance.

Le Client doit obligatoirement suivre le processus de réservation suivant :

- Pour les séances/accompagnements à distance, le Client doit bénéficier d'un accès internet ou d'une ligne téléphonique.

- Le Client, lors de la réservation, s'engage à fournir toutes les informations requises pour la valider. Il veillera tout particulièrement à s'assurer que les éléments fournis soient exacts et accessibles au moment du rendez-vous.

- Le Client s'engage à répondre aux consignes envoyées par mail pour donner suite à sa demande de réservation et à retourner tout document (contrat) sous peine de voir son rendez-vous annulé sous 48h. En cas d'erreur sur les informations fournis, aucun remboursement ou avoir ne pourra être exigé par l'utilisateur.

Les produits demeurent la propriété de Camille Bouthier jusqu'au complet paiement du prix.

Concernant les consultations à domicile, le paiement se fera le jour de la prestation par espèce ou chèques uniquement.

Concernant les séances et accompagnements à distance, le paiement devra être effectué à l'avance via le lien qui sera communiqué au client afin que celui-ci procède au paiement conformément aux consignes réceptionnées. Toute consultation à distance ainsi réservée ne sera prise en compte qu'une fois le paiement réceptionné.

Un e-mail sera envoyé au Client à l'issue du paiement avec la confirmation du rendez-vous et sur demande, une facture détaillée.

Camille Bouthier s'engage à contacter le Client ou à être présente sur le lieu de rendez-vous aux dates et heures convenues, après validation du paiement.

Le client et Camille Bouthier s'engagent mutuellement à être présents et disponibles à la date et l'heure du rendez-vous.

En cas de retard sur l'horaire fixé du fait du Client, le client s'engage à prévenir expressément Camille Bouthier qui ne manquera pas de le contacter.

Dans le cas contraire, Camille Bouthier tentera de le contacter / recontacter ou attendra le Client jusqu'à 15 minutes après le début initialement prévu. Le rendez-vous pourra alors se faire mais sans rattrapage du temps perdu.

Au-delà de 15 minutes de retard sur l'horaire préalablement fixé, le rendez-vous sera considéré comme manqué du fait du Client.

Si Camille Bouthier n'a pas contacté le Client à l'heure prévu, le Client se verra proposé un nouveau créneau horaire pour effectuer la séance.

En cas d'impossibilité d'assurer le rendez-vous à l'heure convenu, le Client doit avertir Camille Bouthier de l'annulation de son rendez-vous 48 heures minimum à l'avance, afin d'obtenir un nouveau rendez-vous ou un remboursement.

Dans le cas d'un délai inférieur à 48 heures ou à l'absence d'un message d'annulation de la part du Client, le rendez-vous manqué est considéré comme dû.

En cas de retard dû aux services de la banque, la preuve de paiement de la consultation doit être envoyée après la prise de rendez-vous et elle fait office de confirmation de réservation.

Camille Bouthier se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

La séance/accompagnement en ligne ou au domicile du Client répond aux usages de toutes séances/accompagnements traditionnels et respecte la confidentialité la plus parfaite des échanges.

En outre, Camille Bouthier est soumis à une obligation de moyen et non de résultat.

Le, La client(e) s'engage à rester courtois, poli pendant les prestations, et à ne pas faire de propositions déplacées concernant des prestations illégales, de ne pas être entreprenant avec la prestataire. Toute communication à caractère inappropriée – notamment injurieux, raciste, pornographique ou obscène - du Client pourra faire l'objet d'une interruption immédiate de la séance/accompagnement en cours, sans possible remboursement et sous peine de poursuite judiciaire.

ARTICLE 5 – Annulation d'un rendez-vous

En cas d'annulation de votre part (par téléphone ou par mail) moins de 48 heures avant, la prestation est due et aucun remboursement ne sera réalisé.

En cas d'annulation de votre part (par téléphone ou par mail) plus de 48 heures avant, nous trouverons un nouveau créneau qui nous convienne, en fonction de nos disponibilités respectives.

En cas d'annulation de sa part, Camille Bouthier vous laissera le choix entre un remboursement intégral de la séance ou le report du rendez-vous à une date ultérieure.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

ARTICLE 6 – Droit de rétractation

Les prestations sont exécutées dans le délai précisé sur le site et figurant dans les modalités de commande ou bien à la date de rendez-vous fixée entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de reporter le délai en cas de maladie, problème familial ou autre, après en avoir informé le Client. Aucun dédommagement ne pourra être exigé dans l'hypothèse d'un dépassement de délai dû à un cas de force majeure (coupure de réseau internet, invalidité, décès, émeutes ...).

En cas de manque de réactivité du Client à transmettre les éléments nécessaires à la réalisation de la Prestation ou si l'allongement du délai est dû à une transmission insuffisante ou plus longue que prévu des éléments devant être fournis par le Client, le Vendeur ne pourra être tenu responsable du non-respect des délais annoncés et le retard de livraison ne donnera lieu à aucune forme de dédommagement.

Toute modification de Commande avant l'exécution de cette dernière est soumise à l'accord du Vendeur.

Le Vendeur met un point de contact téléphonique et un email dans l'email de contact. Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant le Vendeur par email.

- Concernant les [séances et accompagnements] à distance payées à l'avance : Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le Client particulier dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la passation de sa commande

pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'à l'expiration de la dernière heure du premier jour ouvrable suivant. Cependant, le Client comprend et accepte que si la prestation commandée est réalisée à sa demande (par écrit via un mail ou sur papier) avant la fin de ce délai de quatorze (14) jours calendaires, il renonce expressément à son droit de rétractation. En cas d'exercice du droit de rétractation, Camille Bouthier procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la notification de la demande de remboursement et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la Commande. Seul le prix de la prestation et les frais d'envoi seront remboursés : le frais de retour restant à la charge du Client. Pour exercer le droit de rétractation, le client devra informer Camille Bouthier de sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'un appel téléphonique ou d'une déclaration écrite avec accusé de réception dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre recommandée avec accusé de réception envoyée par la poste ou courrier électronique avec accusé de réception). Le client devra apporter la preuve que Camille Bouthier a bien été informée de la décision de rétractation. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

- Concernant les [produits] : dans le cadre des produits téléchargeables sur www.camillebouthier.com, compte tenu de leur nature et conformément au code de la consommation notamment en l'espèce selon l'article L221-28, aucun délai de rétractation ne sera observé. Article L221-28 du code de la consommation créé par Ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016 – art. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. Le droit de rétractation ne peut être exercé également pour les prestations et produits sur mesure, personnalisés, les bons cadeaux.

ARTICLE 7 – Responsabilité

Le Vendeur est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution de la Commande. Il est tenu à une obligation de moyens et non de résultat. Le Vendeur s'engage à réaliser les prestations demandées en mettant en œuvre toutes les ressources à sa disposition.

Si la responsabilité du Vendeur devait être engagée, elle sera strictement limitée au montant de la commande, et non aux conséquences de l'utilisation des Prestations. Toutefois, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée s'il est apporté la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputables au Client ou à un cas de force majeure.

Par ailleurs, le Vendeur ne saurait être considéré comme responsable des problèmes liés à d'éventuelles conversions de fichiers logiciels de versions différentes, d'incompatibilités ou de dysfonctionnements de réseau Internet. Le Vendeur se réserve la possibilité de ne pas donner suite à une demande ou d'interrompre une collaboration visant à produire ou à participer à l'élaboration d'une commande contraire aux bonnes mœurs ou aux lois en vigueur.

ARTICLE 8 – Protection des informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par Madame Camille Bouthier

Ces données nominatives ne seront pas transmises à des tiers.

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé sécurisé par Camille Bouthier.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Camille Bouthier à l'adresse suivante : bouthiercamille@gmail.com

Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons demelina.girierdufournier@gmail.com sécurité.

Les données à caractère personnel recueillies par Camille Bouthier à l'occasion d'une réservation, d'une séance, effectuée en ligne sont nécessaires pour :

- la gestion, la sécurisation, et la validation de la réservation en ligne par le Client,

- la lutte contre la fraude sur Internet,
- l'envoi des offres commerciales de Camille Bouthier lorsque la législation en vigueur l'autorise.
- dans le but de pouvoir vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé comme la mise en place d'une séance, d'un accompagnement, l'envoi d'informations relatives à l'hygiène de vie et à la naturopathie par le biais d'un email, la mise en avant d'outils payant comme des e-books.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.camillebouthier.com n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat du site www.camillebouthier.com et de ses droits autorise Camille Bouthier à transmettre les dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu à la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.camillebouthier.com.

La collecte de mail sert à transmettre l'actualité et autres informations du site via la newsletter. Les newsletters contiennent un lien de désinscription qui permet de se désabonner à tous moments.

Pour ce qui concerne les prestations payantes, les données bancaires ne sont jamais conservées et les transactions bancaires sont sécurisées.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Aucune donnée personnelle sensible telle que des données sur la santé et le bien-être du client ne sera récupérée par le biais du site Internet ou d'un sous-traitant.

Les données à caractères sensibles seront obtenues par une liaison directe entre Camille Bouthier et le Client.

Aucune de ces données ne seront utilisées à des fins commerciales ou cédées et vendues à des tiers selon le code de déontologie applicable.

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé sécurisé et/ ou sur des document papier mis en lieu sécurisés par Camille Bouthier

ARTICLE 9 – Propriété intellectuelle

Camille Bouthier est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur les supports, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, ebook, programme...

Toute reproduction totale ou partielle, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Camille Bouthier après demande faite à l'adresse email :

bouthiercamille@gmail.com, à défaut elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Toutes les œuvres de Camille Bouthier sont protégées par copyright et par des droits d'auteurs. En cas de plagiat avéré, le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la Propriété Intellectuelle.

Après paiement et livraison, toute commande devient propriété du Client. C'est à dire que les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Toutefois, celui-ci s'engage à ne pas revendre ou modifier le contenu, et à respecter les codes de la propriété intellectuelle. Ainsi, tout diffusion mCamille Bouthier.

ARTICLE 10 – Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En application des articles L 611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement (sauf éventuels frais d'avocat et d'expertise) à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant au Prestataire.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm->

mediation-consommation.eu ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Après démarche préalable écrite du Client auprès du Prestataire restée infructueuse, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Depuis le 15 février 2016, la plateforme en ligne de règlement amiable des litiges de la Commission européenne est ouverte au public. Tout consommateur qui rencontre un litige avec une entreprise située sur le territoire de l'Union a la possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de cette plateforme européenne. Le Client peut consulter également le site internet de la Commission européenne dédié à la médiation de la consommation : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

En cas de litige non réglé amiablement, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Marseille, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Avant toute action en justice Camille Bouthier aura recours à son service de médiation (Code de la consommation – Article L612-1) : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Modifications

Camille Bouthier se réserve le droit de modifier ses conditions générales sans préavis ni délais. Le Client ainsi que l'Utilisateur sont donc invité à les consulter lors de leur accès au site. Les modifications effectuées seront applicables à toute demande / réservation / achats postérieurement à celles-ci.

AVERTISSEMENT

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations auprès de Camille Bouthier présentes sur le Site ou via des sites externes.

En cas de grossesse ou pathologie grave et quel que soit la prestation, il est recommandé aux Clients de demander l'avis préalable de son médecin. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple sans que cette liste ne soit considérée comme limitative ou exhaustive, les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, etc. Les conseils et recommandations prodigués par Camille Bouthier ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin.

Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant.

La naturopathie est une approche complémentaire et non alternative à la médecine traditionnelle.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Merci de lire avec attention la politique de confidentialité suivante.

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., cette politique de confidentialité porte à la connaissance des utilisateurs et visiteurs du site www.melinaturo.com les informations suivantes :

- Propriétaire du site : Le site Internet www.melinaturo.com appartient à Méлина GIRIER-DUFOURNIER, Conseillère en hygiène de vie et Naturopathie • N° Siret : 881 056 378 00014 • Code APE : 9609Z.

- Responsable de la publication : Camille Bouthier
Le responsable de la publication est donc une personne physique.
- Créateur et Webmaster du site : Camille Bouthier.
- Hébergement : WIX
- Assurance professionnelle : MEDINAT

Camille Bouthier est Conseillère en hygiène de vie et Naturopathie, iridologie et praticienne EFT diplômé IPHM.

La politique abordée ci-après a pour objectif de vous expliquer comment Camille Bouthier utilise les données collectées sur son site, au regard du règlement européen sur la protection des données personnelles.

Utilisation des données personnelles collectées

Le site www.camillebouthier.com est susceptible de collecter les données suivantes concernant ses utilisateurs :

- Données d'état-civil, d'identité, d'identification, tel que nom, prénom, adresse personnelle, adresse email, numéro de téléphone.
- Informations relatives à des moyens de paiement en cas de transaction sur notre site par le biais de Paypal.
- Données de connexion comme les adresses IP.
- Données liées à votre profil client : peuvent inclure vos identifiants d'accès

Aucune donnée personnelle sensible telle que des données sur la santé et le bien-être du client ne sera récupérée par le biais du site Internet ou d'un sous-traitant.

Les données à caractère personnel sensible seront obtenues par une liaison directe entre Camille Bouthier et le Client.

Aucune de ces données ne seront utilisées à des fins commerciales ou cédées et vendues à des tiers selon le code de déontologie applicable.

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé sécurisé par Camille Bouthier.

Finalité du traitement des données

Camille Bouthier peut traiter vos informations personnelles :

- Pour vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé comme la prise de rendez-vous, mise en place d'une séance, d'un accompagnement, l'envoi d'informations relatives à l'hygiène de vie et à la Naturopathie, en iridologie ou sur la pratique de l'eEFT par le biais d'un email, la mise en avant d'outils payant comme des e-books/programmes/guide.
- Pour recueillir des informations qui permettent d'améliorer le site, et les produits et services proposés par le biais des cookies. (Voir plus bas)

Temps de conservation des données

- Données nécessaires à la gestion du site internet (données de connexion etc) : 1 an
- Les données des clients sont conservées au maximum pendant le temps de la relation commerciales
- Constitution et gestion d'un fichier de prospect non client (envoi de sollicitation tels que mail, appels téléphoniques, télécopies, SMS etc) : au maximum 3 ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou à compter du dernier contact émanant du prospect (par exemple, une demande de documentation ou un clic sur un lien hypertexte contenu dans un mail)
- Statistiques de mesure d'audience (ex : cookies) : 13 mois maximum
- Contrats conclus entre commerçants ou entre commerçants et non-commerçants : 5 ans

C'est volontairement que vous rejoignez la Newsletter et tout moment vous pourrez vous désabonner de celle-ci avec le lien en bas de chaque lettre.

Contenu embarqué depuis d'autres sites

- Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos YouTube, plan GoogleMap, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des

données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

- Ce site internet permet une inscription directe vers les réseaux sociaux associés comme la page Facebook.

Statistiques et mesures d'audience

- Ce site internet réalise des mesures d'audience auprès des services Google Analytics. Les clauses de confidentialité du service Google Analytics sont disponibles sur leur site internet à [cette page](#).
- Ces statistiques nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site et d'en améliorer le fonctionnement ou la façon dont nous présentons le contenu

Camille Bouthier fait appel aux éléments, qui appliquent tous la réglementation RGPD :

- Envoi d'emails : L'envoi de mailings et le traitement des données relatives aux inscriptions à la newsletter est intégralement prise en charge par le service Mailchimp. [Voir la politique de confidentialité de Mailchimp](#).
- Statistiques de visites : le service Google Analytics collecte des statistiques de visite du site. Ce sous-traitant peut installer des cookies sur votre navigateur, dans le but d'obtenir des informations sur la façon dont le site est utilisé par les visiteurs. [Voir la politique de confidentialité de Google Analytics](#).
- Paiement sécurisé : services de Paypal qui sécurise les paiements. [Voir la politique de confidentialité de Paypal](#)

Politique d'utilisation des Cookies

La navigation sur le site www.camillebouthier.com, est susceptible de provoquer l'installation d'un ou de cookies automatiquement sur son ordinateur par l'intermédiaire de son logiciel de navigation. Un cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

L'utilisation peut donc configurer le navigateur de son ordinateur pour refuser l'installation des cookies, sachant que le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site (si cela est possible), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

Vous pouvez donc également vous opposer au traitement de ces données vous concernant en contactant Camille Bouthier à l'adresse mail suivante : bouthiercamille@gmail.com